

REGOLAMENTO PROGRAMMA INCENTIVAZIONE

Art. 1 - Definizioni

1. Ai fini del presente regolamento si intendono per:

- a) Roma Servizi per la Mobilità o anche RSM: l'ente che è titolare e gestisce il presente programma di incentivazione;
- b) Programma: il programma di rimborso in denaro a favore degli utenti (panel di sperimentatori) che, fuori dall'esercizio di attività d'impresa, arte o professione, effettuano acquisti, mediante l'utilizzo di strumenti di pagamento elettronici, di titoli di viaggio o servizi di mobilità presso i MaaS Operators di seguito indicati:
- Wetaxi S.r.l.
 - ACI Infomobility S.p.A.
 - ATI: Unipol Tech S.p.A; MaaS Global Oy
 - Movesion S.r.l.
 - Servizi in rete 2001 S.r.l.
 - ENVISION S.r.l.
 - URBANNext Sa S.r.l.
 - myCicero S.r.l.
- c) Strumenti di pagamento elettronici: gli strumenti di pagamento nell'ambito di operazioni di acquisto di beni o servizi per il tramite di un dispositivo di accettazione, e precisamente: a) la moneta elettronica di cui all'articolo 1, comma 2, lettera h- ter), del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385; b) gli strumenti che consentono l'esecuzione di operazioni di pagamento effettuate nell'ambito dei servizi previsti dall'articolo 1, comma 2, lettera h- septies .1), del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, inclusi quelli di cui all'articolo 2, comma 2, lettera m) , del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11;
- d) Esercente (MaaS Operator): il soggetto che svolge attività di vendita di titoli di viaggio e/o di prestazione di servizi di mobilità presso il quale sono effettuati acquisti di cui al precedente art. 1 lett. a) mediante l'utilizzo di Strumenti di pagamento elettronici;
- e) Utente: la persona fisica maggiorenne, residente nel territorio dello Stato italiano, che partecipa al Programma;
- f) Carta YAP: l'applicazione, gestita da Nexi, tramite la quale gli Aderenti possono partecipare al Programma e visualizzare quanto maturato;
- g) Regolamento: il presente regolamento.

Art. 2 - Oggetto e ambito di applicazione

1. Il Regolamento disciplina le condizioni, i casi, i criteri e le modalità attuative per l'attribuzione di un rimborso in denaro, a favore dell'Utente che, fuori dall'esercizio di attività d'impresa, arte o professione, effettua acquisti di cui all'art. 1 lett. b) da Esercenti, con Strumenti di pagamento elettronici.

Art. 3 - Adesione al programma

1. L'adesione al Programma avviene esclusivamente su base volontaria.
2. Il soggetto che intende aderire al Programma deve, previa idonea registrazione, accettare il Regolamento operando sul sito <https://romamobilita.it/it> e sottoscrivere dal sito <https://romamobilita.it/it> il regolamento della Carta YAP.
3. Al momento della registrazione, il soggetto che intende aderire al Programma dichiara, ai sensi degli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, di essere maggiorenne

e residente in Italia, nonché di utilizzare gli Strumenti di pagamento registrati esclusivamente per acquisti effettuati fuori dall'esercizio di attività d'impresa, arte o professione.

4. La partecipazione al Programma ha inizio al momento dell'effettuazione del primo acquisto.
5. L'utente, in qualsiasi momento, può effettuare la cancellazione dal Programma.

La cancellazione dal Programma comporta la perdita del diritto a concorrere all'assegnazione del rimborso per il periodo di riferimento e la cancellazione di tutti i dati personali inerenti il Programma, salvo che sussistano altre basi giuridiche al trattamento, ivi inclusa quella di fare fronte a eventuali contestazioni o contenziosi. Restano salvi i rimborsi già corrisposti.

Art. 4 - Funzionalità e flussi informativi

Il calcolo del *cashback* è basato sul flusso condiviso dai MaaS Operators con cadenza giornaliera dei viaggi effettuati dagli utenti certificati. Per un singolo viaggio compiuto utilizzando due modalità di trasporto differenti l'importo di accredito corrisponde al 30% del costo di viaggio sostenuto e dichiarato dal MaaS Operator. Per quanto riguarda i viaggi che impieghino tre o più modalità di trasporto differenti il suddetto accredito corrisponderà al 40% del costo di viaggio sostenuto e dichiarato dal MaaS Operator. Per entrambe le modalità menzionate si precisa che i viaggi devono essere contenuti nell'arco temporale di 120 minuti dal loro inizio.

La lista dei Codici Fiscali e Codici univoci con l'importo totale da accreditare sulle differenti carte tramite canale SFTP verrà comunicata da Almoviva per conto di RSM a Nexi (per il solo giorno in questione o l'importo non ancora erogato in precedenza).

Art. 5 - Accordi tra RSM e Nexi Payments S.p.A.

È stipulata apposito accordo tra RSM e Nexi Payments S.p.A. per:

- a. l'emissione e la gestione della Carta YAP;
- b. la gestione finanziaria del servizio, ossia per l'accredito sulla Carta YAP degli importi maturati dall'Aderente sulla base dei flussi contabili ricevuti da Almoviva per conto di RSM.

Art. 6 - Rimborso cashback

Agli aderenti al Programma (Utenti registrati come sperimentatori) è attribuito un rimborso giornaliero in misura percentuale per ogni acquisto regolata con Strumenti di pagamento elettronici, alle condizioni e nei limiti di cui al presente articolo.

Art. 7 - Modalità di erogazione del rimborso

1. L'erogazione dei rimborsi di cui all'articolo 6 avviene sulla Carta YAP dell'Aderente, indicata da quest'ultimo al momento dell'adesione al Programma o in un momento successivo.

Art. 8 - Gestione dei reclami

1. RSM mette a disposizione degli Aderenti un apposito servizio di help desk per gli aspetti relativi alla gestione del profilo utente e del Programma, incluse eventuali contestazioni in merito agli acquisti effettuati all'interno del Programma.
2. Avverso il mancato o inesatto accredito dei rimborsi previsti dal Programma, l'Aderente può presentare reclamo entro 60 giorni successivi alla scadenza del termine previsto per il pagamento.
3. I reclami dovranno essere presentati a RSM, quale soggetto incaricato delle attività di erogazione dei rimborsi, mediante invio dell'apposito modulo, debitamente compilato e sottoscritto, unitamente agli allegati richiesti, attraverso canale telematico dedicato.
5. RSM decide il reclamo dell'Aderente entro trenta giorni dalla data di ricezione e, in caso di accoglimento, dispone il pagamento del dovuto.

6. Il presente procedimento di reclamo è facoltativo e non costituisce modalità alternativa di soddisfacimento della condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria eventualmente prevista dalla legge.

Art. 9 - Trattamento dei dati personali

1. RSM è il titolare del trattamento dei dati necessari allo svolgimento del programma che deve intendersi limitato alla sola realizzazione dei compiti attinenti all'attribuzione del rimborso in denaro oggetto del Programma e si avvale delle società di cui ai commi 2 e 3 in qualità rispettivamente di titolare e di responsabile del trattamento.

2. Nexi Payments S.p.A. è titolare del trattamento dei dati necessari alla registrazione degli Aderenti al Programma in quanto a sua volta emittente della Carta YAP richiesta dall'Aderente per la partecipazione al Programma ed incaricata da RSM dell'accredito sulla Carta YAP degli importi maturati dall'Aderente.

3. Almaviva S.p.A. è responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 28 del regolamento UE 2016/679 per conto di RSM per i trattamenti necessari allo svolgimento delle attività ad essa affidate nell'ambito del Programma ed in particolare relativi alla gestione della piattaforma tecnologica del Programma.

4. RSM può effettuare statistiche sull'attuazione del Programma trattando anche i dati personali degli Aderenti, relativi alla partecipazione al Programma, al numero e al valore degli acquisti effettuati, nonché ai rimborsi erogati, nel rispetto delle regole deontologiche di cui all'allegato A.4 al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e dei tempi di conservazione dei dati personali previsti dal Regolamento.