

ALLEGATO 1 – Questionario base per indagine ex-ante

Questionario web da sottoporre agli utenti prima dell'attivazione dei servizi MaaS

Scopo del presente questionario è indagare la mobilità degli utenti partecipanti al progetto “MaaS4Italy” prima che abbia inizio la fase di sperimentazione, analizzando le abitudini di trasporto quotidiano e la propensione verso modalità di trasporto alternative al veicolo privato.

Il questionario base di seguito riportato permette di calcolare i KPI individuati e forniti nelle Linee Guida dal Ministero; tuttavia, in ragione della volontà della Città pilota di ricevere ulteriori informazioni dai propri utenti, è possibile sottoporre domande aggiuntive al questionario in oggetto, finalizzate anche al calcolo di ulteriori KPI individuati.

Tempo stimato di compilazione: ...-... minuti

- **Anagrafica**

1. Nome
2. Cognome
3. E-mail
4. Codice fiscale

- **SEZIONE 1**

Informazioni generali

1. Genere:
 - a. Femminile
 - b. Maschile
 - c. Preferisco non dirlo
2. Età:
 - a. 15-17 anni
 - b. 18 - 19 anni
 - c. 20-30 anni
 - d. 31-40 anni
 - e. 41-50 anni
 - f. 51-60 anni
 - g. 61-70 anni
 - h. più di 70 anni
3. Condizione occupazionale:
 - a. Occupato/a (passare alla domanda 4)
 - b. Non occupato/a (passare alla domanda 5)
 - c. Studente/essa (passare alla domanda 6)
4. Professione:
 - a. Impiegato/a

- b. Libero/a professionista
- c. Commerciante
- d. Imprenditore/trice
- e. Altro: _____

Passare alla domanda 6 se l'utente ha indicato come condizione occupazionale Occupato/a.

- 5. Status:
 - a. Pensionato/a
 - b. Casalingo/a
 - c. In cerca di occupazione
 - d. Altro: _____
- 6. Sei in condizioni di diversa abilità?
 - a. Sì (passare alla domanda 7, se presente nel questionario, altrimenti alla domanda 8)
 - b. No (passare alla domanda 8)
- 7. Di quale diversa abilità soffri? (opzionale)
 - a. Motoria
 - b. Uditiva
 - c. Visiva
 - d. Altra
- 8. Sei in altre condizioni di difficoltà?
 - a. Sì, ho bambini piccoli
 - b. Sì, abito in una zona dove non sono disponibili servizi di trasporto pubblico
 - c. Sì, altre
 - d. No
- 9. Indicare la Provincia del tuo domicilio.
Menù a tendina con le Province
- 10. Indicare il Comune del tuo domicilio.
Menù a tendina con i Comuni
- 11. Indicare il CAP del tuo domicilio.
Menù a tendina con i CAP della Città
- 12. Di quante persone è composto il tuo nucleo familiare?
Menù a tendina con i valori: 1-2-3-4-5-6 o più
- 13. Di quante autovetture disponete in famiglia?
Menù a tendina con i valori: 0-1-2-3-4 o più
- 14. Come sei venuto a conoscenza di questa indagine?
Menù a tendina con le diverse opzioni della Città

Es: Mobility Manager, Passaparola, Pubblicità, Federalberghi...

- **SEZIONE 2**

Approfondimento sull'acquisto e pianificazione dei viaggi abituali

15. Generalmente, come pianifichi i tuoi viaggi abituali?
 - a. In maniera assistita (ad. es. utilizzando siti web, app) (passare alla domanda 16)
 - b. Per esperienza diretta (passare alla domanda 17)
16. Cosa utilizzi per farti assistere nella pianificazione dei viaggi?

Menù a tendina (Google Maps, sito web del servizio dell'operatore di trasporto o mobilità, ...)
17. Generalmente, che tipologia di biglietto acquisti per i tuoi viaggi?
 - a. Biglietto cartaceo (ad es. ticket acquistato presso biglietterie, agenzie di viaggio altri rivenditori) (passare alla sezione 3)
 - b. Biglietto digitalizzato (ad. es. ticket acquistato tramite app, sito web del servizio dell'operatore di trasporto o mobilità, tessere digitali) (passare alla domanda 18)
18. Che piattaforma utilizzi per l'acquisto dei tuoi titoli di viaggio digitalizzati?

Menù a tendina (La stessa piattaforma che ho utilizzato per pianificare il viaggio, app dell'operatore di trasporto o mobilità, pagamento contactless a bordo mezzo...)

- **SEZIONE 3**

Approfondimento viaggi della settimana scorsa

19. Indicare, in riferimento alla scorsa settimana (o settimana appena trascorsa se la compilazione avviene di domenica), il numero dei viaggi (di sola andata) effettuati per motivi sistematici (lavoro, studio) e non sistematici (es. shopping, visita ad amici e parenti, cinema, ristorante, bar, palestra, ecc.):

Giorni	Numero viaggi per motivi sistematici (Lavoro/studio)	Numero viaggi per motivi non sistematici
Lunedì		
Martedì		
...		
Domenica		

- **SEZIONE 4**

Approfondimento sul viaggio di durata maggiore di ieri nella Città di "nome della Città pilota" (o, in mancanza di viaggi nella giornata di ieri di durata maggiore di 15 minuti, fare

riferimento all'ultimo giorno in cui sono stati effettuati tali viaggi). Per gli studenti si fa riferimento al più recente giorno in cui vi sia stato un viaggio di durata maggiore di 15 minuti. * per le sole città pilota e per la sola indagine ex-ante si aggiunga la seguente frase: "in periodo di frequenza al liceo/università".

In riferimento al viaggio di durata maggiore rispondere ai seguenti quesiti:

20. Indicare il motivo principale del viaggio:
Menù a tendina (lavoro, istruzione, svago, acquisti/commissioni, accompagnamento, altro)
21. Indicare il luogo di origine del viaggio:
Menù a tendina mappa interattiva (es.: Google API) o campo di testo per risoluzione a runtime di indirizzo geolocalizzato
22. Indicare il luogo di destinazione del viaggio:
Menù a tendina o mappa interattiva (es.: Google API) o campo di testo per risoluzione a runtime di indirizzo geolocalizzato
23. Indicare l'orario di partenza:
Menù a tendina. (es. 7.00, 7.30, 8.00, etc.)
24. Indicare l'orario di arrivo:
Menù a tendina. (es. 7.00, 7.30, 8.00, etc.)
25. Indicare al più cinque modi di trasporto impiegati per questo viaggio (quelli con i quali si è coperta la distanza maggiore); indicare anche il relativo tempo di utilizzo, riferendo solo al tempo di spostamento e trascurando tempi accessori (es. ricerca del parcheggio, tempo di sblocco del monopattino, tempo di attesa alla fermata del bus, etc.):

Modo di trasporto impiegato	Tempo di utilizzo del modo di trasporto impiegato
Menù a tendina (elencare tutti i modi: piedi, treno, metro, tram, bus, auto/moto privata come conducente, auto/moto privata come passeggero, bicicletta muscolare personale, bicicletta a pedalata assistita personale, monopattino personale, bike sharing, monopattino in sharing, scooter in sharing, car sharing, car pooling, taxi, NCC, traghetto/aliscafo, altro)	Menù a tendina (indicare il tempo impiegato con il modo di trasporto scelto per raggiungere la destinazione: meno di 15 minuti, tra 15 e 30 minuti, tra 30 e 45 minuti, tra 45 e 60 minuti, tra 60 e 90 minuti, oltre 90 minuti)
Menù a tendina	Menù a tendina
Menù a tendina	Menù a tendina
Menù a tendina	Menù a tendina
Menù a tendina	Menù a tendina

26. Oltre ai tempi di solo spostamento, hai sperimentato tempi accessori per questo viaggio (es. ricerca del parcheggio, tempo di sblocco del monopattino, tempo di attesa alla fermata del bus, etc.)?
- Si (passare alla domanda 27)
 - No (passare alla domanda 28)
27. Quantificare i tempi accessori rispetto al solo tempo di spostamento:
- Hai sperimentato tempi di ricerca del parcheggio? Se sì, quanti minuti?
Menù a tendina con discretizzazione dei tempi ogni 5 minuti (da valore bianco, meno di 5 minuti, 5-10 minuti, 10-15 minuti, 15-20 minuti, 20-25 minuti, 25-30 minuti, oltre 30 minuti)
 - Hai sperimentato tempi di attesa alla fermata del trasporto collettivo? Se sì, quanti minuti?
Menù a tendina con discretizzazione dei tempi ogni 5 minuti (da valore bianco, meno di 5 minuti, 5-10 minuti, 10-15 minuti, 15-20 minuti, 20-25 minuti, 25-30 minuti, 30-35 minuti, 35-40 minuti, 40-45 minuti, 45-50 minuti, 50-55 minuti, 55-60 minuti, oltre 60 minuti)
 - Hai sperimentato tempi di attivazione di un veicolo (ad es. tempo di ricerca, prenotazione, raggiungimento veicolo, sblocco del veicolo) in sharing (ad es. auto, bicicletta, monopattino, etc.)? Se sì, quanti minuti?
Menù a tendina con discretizzazione dei tempi ogni 1 minuti (da valore bianco, meno di 1 minuto, 1-2 minuti, 2-3 minuti, 3-4 minuti, 4-5 minuti, 5-6 minuti, 6-7 minuti, 7-8 minuti, 8-9 minuti, 9-10 minuti, oltre 10 minuti)
 - Oltre ai precedenti, hai sperimentato altri tempi accessori? Se sì, per un totale di quanto?
Menù a tendina con discretizzazione ogni 5 minuti (da valore bianco, meno di 5 minuti, 5-10 minuti, 10-15 minuti, 15-20 minuti, 20-25 minuti, 25-30 minuti, 30-35 minuti, 35-40 minuti, 40-45 minuti, 45-50 minuti, 50-55 minuti, 55-60 minuti, oltre 60 minuti)
28. Per il viaggio compiuto hai utilizzato un abbonamento?
- Si, ho utilizzato solo un abbonamento (passare alla sezione 5)
 - Si, ma in combinazione con uno o più titoli di viaggio (passare alla domanda 29)
 - No (passare alla domanda 29)
29. Indicare il costo monetario, ulteriore al costo di eventuali abbonamenti, sostenuto per effettuare il viaggio:
- Nulla
 - Meno di 2.50 euro
 - Tra 2.50 e 5 euro
 - Tra 5 e 10 euro
 - Tra 10 e 15 euro
 - Tra 15 e 20 euro
 - Oltre 20 euro

- **SEZIONE 5**

Approfondimento sulla soddisfazione dell'utente rispetto all'ultimo viaggio sostenuto

30. Qual è il tuo grado di soddisfazione del viaggio in termini di tempo di solo spostamento, escludendo tempi accessori quali ricerca del parcheggio, tempo di sblocco del monopattino, tempo di attesa alla fermata del bus, etc.?

Scala likert 1-5

31. Qual è il tuo grado di soddisfazione del viaggio in termini di tempi accessori rispetto a quelli di solo spostamento (es. ricerca del parcheggio, tempo di sblocco del monopattino, tempo di attesa alla fermata del bus, etc.)?

Scala likert 1-5

32. Quale dei tempi accessori precedenti ti è pesato di più (fino a due voci dalla più negativa alla meno negativa)?

Primo menù a tendina con: nessuno, tempo di parcheggio, tempo di attesa alla fermata, tempo di sblocco sharing, altro.

Secondo menu a tendina con: nessuno, tempo di parcheggio, tempo di attesa alla fermata, tempo di sblocco sharing, altro.

33. Quanto ritieni accettabile il costo monetario del viaggio?

Scala likert 1-5

34. Qual è il tuo grado di soddisfazione del viaggio in termini di comfort?

Scala likert 1-5

- **SEZIONE 6 (opzionale)**

Chiusura del questionario

35. Le risposte al questionario, strettamente anonime, saranno analizzate anche in base alla condizione economica degli intervistati. Potresti pertanto indicarci approssimativamente a quanto ammonta il reddito mensile netto del tuo nucleo familiare, considerando tutti i membri?

- Meno di 900 euro al mese
- Da 900 a 1200 euro al mese
- Da 1201 a 1500 euro al mese
- Da 1501 a 1800 euro al mese
- Da 1801 a 2100 euro al mese
- Da 2101 a 3000 euro al mese
- Da 3000 a 5000 euro al mese
- Oltre 5000 euro al mese

- **SEZIONE CONCLUSIVA**

36. Ti ringraziamo per la collaborazione. Il seguente spazio è a tua disposizione nel caso tu voglia contribuire con ulteriori osservazioni, commenti o suggerimenti.

Risposta aperta