

(/it)

HOME (/IT)

# Roma Servizi per la Mobilità

Società strumentale partecipata al 100% di Roma Capitale.

Roma Servizi per la Mobilità svolge attività strategiche di pianificazione, supervisione, coordinamento e controllo della mobilità pubblica e privata e gestisce attività di progettazione, sviluppo, realizzazione e gestione dei servizi di mobilità e di supporto alla comunicazione di Roma Capitale e delle aziende partecipate. Gli obiettivi strategici sono la riduzione della congestione da traffico veicolare, la riorganizzazione dell'offerta di trasporto pubblico, l'aumento della sicurezza stradale individuale e collettiva, la promozione di scelte di mobilità e comportamenti consapevoli e responsabili per contribuire alla sostenibilità ambientale, economica e sociale della città. Tali obiettivi e attività sono perseguiti nel rispetto delle regole di Governance (<https://romamobilita.it/it/azienda#governance>).

- 🔗 Consiglio di Amministrazione (CdA)  
([https://romamobilita.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina703\\_consiglio-di-amministrazione.html](https://romamobilita.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina703_consiglio-di-amministrazione.html))
- 🔗 Collegio dei Sindaci ([https://romamobilita.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina705\\_collegio-sindacale.html](https://romamobilita.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina705_collegio-sindacale.html))
- 🔗 Organigramma ([https://romamobilita.portaleamministrazionetrasparente.it/index.php?id\\_sezione=773](https://romamobilita.portaleamministrazionetrasparente.it/index.php?id_sezione=773))
- 🔗 Articolazione degli uffici ([https://romamobilita.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina25\\_articolazione-degli-uffici.html](https://romamobilita.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina25_articolazione-degli-uffici.html))
- 🔗 Telefoni e email ([https://romamobilita.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina65\\_telefono-e-posta-elettronica.html](https://romamobilita.portaleamministrazionetrasparente.it/pagina65_telefono-e-posta-elettronica.html))
- 🔗 Email certificate (PEC) (<https://romamobilita.portaleamministrazionetrasparente.it>)

[/pagina907\\_posta-elettronica-certificata.html](/pagina907_posta-elettronica-certificata.html))

- 🔗 Organismo di Vigilanza (OdV) ([https://romamobilita.portaleamministrazionetrasparente.it/contenuto7209\\_organismo-di-vigilanza-odv\\_712.html](https://romamobilita.portaleamministrazionetrasparente.it/contenuto7209_organismo-di-vigilanza-odv_712.html))

## Governance

---

La Governance è l'insieme delle strategie imprenditoriali e gestionali messe in atto per disciplinare la gestione dell'azienda e le relazioni con gli stakeholders in funzione degli obiettivi aziendali. Tra i vari strumenti della Governance aziendale riveste particolare importanza il Codice Etico, la cui osservanza da parte del management, dei dipendenti e dei fornitori, è considerata di importanza fondamentale per l'efficienza, l'affidabilità e la reputazione di Roma Servizi per la Mobilità.

- 🔗 parte generale modello 231 ([https://romamobilita.it/sites/default/files/Parte%20Generale\\_%20luglio%202023\\_.pdf](https://romamobilita.it/sites/default/files/Parte%20Generale_%20luglio%202023_.pdf))
- 🔗 Statuto (2023) (<https://romamobilita.it/sites/default/files/statuto%202023.pdf>)
- 🔗 Codice di corporate governance (<https://romamobilita.it/sites/default/files/pdf/codice%20corporate%20dicembre%202020%20-%20approvato.pdf>)
- 🔗 Codice Etico (<https://romamobilita.it/sites/default/files/Codice%20etico.pdf>)
- 🔗 Regolamento etico Gare e Contratti ([https://romamobilita.it/sites/default/files/pdf/Regolamento\\_etico\\_gare\\_e\\_contratti.pdf](https://romamobilita.it/sites/default/files/pdf/Regolamento_etico_gare_e_contratti.pdf))
- 🔗 Codice di comportamento (<https://romamobilita.it/sites/default/files/Codice%20di%20Comportamento.pdf>)

## Lavora con noi (<https://romamobilita.it/it/azienda/lavora-noi>)

---

## Bandi e Gare

---

Le procedure di gara in modalità telematica di Roma Servizi per la Mobilità - **dall'1 gennaio 2019** - sono completamente gestite dal sistema di e-procurement (<https://acquistitelematici.romamobilita.it/>).

- 🔗 albo fornitori ([https://acquistitelematici.romamobilita.it/register\\_2](https://acquistitelematici.romamobilita.it/register_2))

- 🔗 [avvisi bandi inviti \(https://www.eproc.romamobilita.it/\)](https://www.eproc.romamobilita.it/) (gare bandite prima del 22/06/2023)
- 🔗 [elenco avvocati esterni \(https://acquistitelematici.romamobilita.it/elenco/avvocati\)](https://acquistitelematici.romamobilita.it/elenco/avvocati)

## Studi e Indagini

---

Roma Servizi per la Mobilità ha tra i suoi compiti il supporto alla pianificazione della mobilità, attraverso la progettazione di reti di trasporto, infrastrutture e servizi per la mobilità e dei relativi strumenti di ausilio alle decisioni; garantisce inoltre la redazione di strumenti di programmazione in materia di mobilità ed ambiente (Piano Generale del Traffico Urbano, Piano Strategico Mobilità Sostenibile).

Inoltre effettua studi inerenti alle dinamiche demografiche ed economiche, indagini sulle caratteristiche della mobilità della città di Roma e analisi relative a sicurezza stradale ed incidentalità. Supporta Roma Capitale ed interviene per conto del Dipartimento VII (Mobilità e Trasporti) allo scopo di semplificare e rendere più consapevole l'uso dei diversi mezzi di trasporto per l'utenza, orientandola verso la sostenibilità ambientale del sistema dei trasporti e verso il miglioramento della qualità della vita.

Roma Mobilità svolge inoltre attività di pianificazione della mobilità, sia per gli scenari di sviluppo sia per l'aggiornamento del database su dati demografici e socio-economici. Come interlocutore e punto di riferimento per informare e aggiornare i cittadini, gli stakeholder ed i tecnici sui temi del trasporto, mette a loro disposizione tutte le informazioni relative agli studi che di volta in volta porta avanti. Tra i suoi compiti principali rientrano i progetti di traffico e viabilità, la pianificazione della rete del trasporto pubblico su gomma e su ferro, la progettazione e realizzazione di interventi sulla viabilità e sulla rete tranviaria, gli studi e i monitoraggi dei flussi di traffico privato e merci, la sicurezza stradale ed infine la definizione e l'evoluzione delle regole per la mobilità privata.

Fondamentale importanza rivestono gli studi condotti da Roma Mobilità in merito alla pianificazione del trasporto nell'area metropolitana della capitale e la relativa evoluzione degli scenari trasportistici futuri, al fine di fornire all'utenza gli strumenti per muoversi e capire il territorio in cui vivono.

- 🔗 [COVID-19: impatto sulla mobilità \(https://romamobilita.it/it/covid-19-impatto-sulla-mobilita\)](https://romamobilita.it/it/covid-19-impatto-sulla-mobilita)
- 🔗 [S.T.A.T.U.S. \(https://romamobilita.it/it/progetti/studi-indagini/status\)](https://romamobilita.it/it/progetti/studi-indagini/status)
- 🔗 [Mobilità presso i principali centri commerciali \(2013\) \(https://romamobilita.it/it/progetti/studi-indagini/mobilita-centri-commerciali\)](https://romamobilita.it/it/progetti/studi-indagini/mobilita-centri-commerciali)
- 🔗 [Metro B1: indagine sull'uso \(2012\) \(https://romamobilita.it/it/progetti/studi-indagini\)](https://romamobilita.it/it/progetti/studi-indagini)

/metro-b1)

- 🔗 Dimensionamento delle rotatorie urbane (2012) (<https://romamobilita.it/it/progetti/studi-indagini/dimensionamento-rotatorie-urbane>)
- 🔗 Indagine CoTraL (2011) (<https://romamobilita.it/it/progetti/studi-indagini/cotral-2011>)
- 🔗 Studio di fattibilità dei nuovi lungoteveri (<https://romamobilita.it/it/progetti/studi-indagini/nuovi-lungoteveri>)
- 🔗 Mobilità dei city user (2010) (<https://romamobilita.it/it/progetti/studi-indagini/mobilita-city-user>)
- 🔗 Mobilità degli studenti universitari (2010) (<https://romamobilita.it/it/progetti/studi-indagini/mobilita-studenti-universitari>)

## Contatti

---

Roma Servizi per la Mobilità **risponde ai cittadini** e city users che ci scrivono sui temi di nostra competenza (<https://romamobilita.it/node/700>): gestione permessi (ZTL, Sosta, Persone con disabilità), gestione licenze (Taxi, NCC, Botticelle), gestione permessi bus turistici e segnalazioni relative alla progettazione del trasporto pubblico. Per segnalazioni sul servizio di Car Sharing comunale è invece disponibile un indirizzo di posta elettronica dedicata (<mailto:carsharing@romamobilita.it>). E' possibile inviare segnalazioni sui nostri servizi anche via mail pec (<mailto:permessistica@pec.romamobilita.it>) (posta elettronica certificata) o via posta Roma Servizi per la Mobilità srl - Piazzale degli Archivi 40 - 00144 Roma

Per segnalazioni relative alla gestione quotidiana del trasporto pubblico è possibile scrivere direttamente ai gestori delle linee: Atac (<https://www.atac.roma.it/page.asp?p=162>) o RomaTPL. Per ulteriori questioni relative alla mobilità è sempre disponibile il servizio online (<https://www.comune.roma.it/mypa/>) sul sito di Roma Capitale.

## 0657003

Informazioni su permessi (ZTL, strisce blu, contrassegni speciali persone con disabilità), piano bus turistici, servizio car sharing gestito da Roma Servizi per la Mobilità, segnalazioni semafori, orari e percorsi del trasporto pubblico, abbonamenti e titoli di viaggio.

🔗 da lunedì a venerdì, 8.00 - 18.00

NB le informazioni su orari e percorsi del trasporto pubblico (tasto 1), prenotazioni carsharing (tasto 2) e prenotazioni allo Sportello (tasto 9) sono disponibili tutti i giorni

h24.

## 800 154 451 PER PERSONE CON DISABILITÀ

Fornisce informazioni sulla mobilità delle persone con disabilità, contrassegni speciali, accesso in ZTL.

🕒 dal lunedì al venerdì, 8.00 - 18.00

## SPORTELLO - PIAZZALE DEGLI ARCHIVI 40 (EUR)

Rilascio permessi (ZTL, strisce blu, bus turistici, contrassegni speciali per persone con disabilità), rilascio licenza taxi, noleggio con conducente (NCC) o botticelle.

🕒 dal lunedì al venerdì, 8.30 - 16.30 SOLO solo su appuntamento

(<https://romamobilita.it/it/azienda/contatti/sportello-riapre-su-appuntamento>)

(0657003, tasto 9 - app solariQ)

📧 PEC [permessistica@pec.romamobilita.it](mailto:permessistica@pec.romamobilita.it) (<mailto:permessistica@pec.romamobilita.it>)

## SPORTELLO - PIAZZALE DEI CINQUECENTO (TERMINI)

Informazioni sui servizi di trasporto pubblico nel territorio di Roma Capitale

🕒 Momentaneamente chiuso per lavori

# Convenzioni e co-Marketing

Roma Servizi per la Mobilità sviluppa - con aziende o enti - accordi di partnership o co-branding che prevedano attività di collaborazione per ottenere benefici commerciali o di immagine, attraverso differenti iniziative di marketing.

Roma Servizi per la Mobilità è disposta a veicolare le iniziative di marketing sia utilizzando il servizio di Car Sharing (che gestisce per conto di Roma Capitale) che la propria piattaforma di comunicazione, presente sulla rete di trasporto pubblico di Roma e che raggiunge ogni giorno circa mezzo milione di persone. Per maggiori informazioni: [marketing@romamobilita.it](mailto:marketing@romamobilita.it) (<mailto:marketing@romamobilita.it>)

Inoltre per realizzare una serie di convenzioni a beneficio dei propri dipendenti è possibile inviare proposte di benefit/convenzione da offrire agli oltre 300 dipendenti di Roma Servizi per la Mobilità nelle sedi:

- [via Luca Gaurico n.9](#)
- [p.le degli Archivi, 40](#)
- [Info box a p.le dei Cinquecento](#)
- [Checkpoint su via Aurelia](#)

Le proposte dovranno essere inviate a [convenzioni@romamobilita.it](mailto:convenzioni@romamobilita.it) (<mailto:convenzioni@romamobilita.it>) per una successiva valutazione

## Privacy

---

La Direzione Compliance e Risk Management di Roma Servizi per la Mobilità Srl gestisce tutte le attività connesse all'applicazione del GDPR (2016/679) - Regolamento per la Protezione dei dati Personali - identificando le azioni da porre in essere e supportando le Direzioni aziendali nella gestione degli adempimenti, nell'adeguamento dei processi in essere e nella corretta definizione di quelli nuova attuazione.

- [Informativa sito \(/sites/default/files/informativa%20sito%20internet%20e%20social%20media%20%28003%29.pdf#overlay-context=it/informative-privacy-servizi-prodotti\)](#) (PDF)
- [Informativa sul trattamento dei dati personali per utilizzo cookies \(/sites/default/files/informativa%20cookies%20dic%202021.docx.pdf\)](#) (PDF)
- [Informativa per i candidati \(/sites/default/files/informativa%20dipendenti%20e%20collaboratori%20marzo%202023.pdf\)](#) (PDF)
- [Informativa per dipendenti e collaboratori \(/sites/default/files/informativa%20dipendenti%20e%20collaboratori%20marzo%202023.docx.pdf\)](#) (PDF)
- [informativi per i soggetti istituzionali \(https://romamobilita.it/sites/default/files/informativa%20soggetti%20istituzionali%20aprile%202022.pdf\)](#) (PDF)
- [Informativa whistleblowing \(/sites/default/files/informativa%20whistleblowing.pdf\)](#) (PDF) - Istruzioni in materia di trasparenza e anticorruzione (/sites/default/files/ISTRUZIONI%20DICHIARAZI%20ANTICOR%20E%20TRASP.pdf) (PDF)
- [Informativa Albo dei fornitori \(/sites/default/files/informativa%20Albo%20Fornitori%20giugno%202022.pdf\)](#) (PDF)
- [Informativa per i fornitori \(/sites/default/files](#)

[/informativa%20Fornitori%20giugno%202022.pdf](#)) (PDF)

- [Informativa per le procedure di affidamento \(/sites/default/files/RSM-Informativa\\_privacy%20procedure%20di%20affidamento.pdf\)](#) (PDF)
- [Informativa per l'accesso documentale, civico semplice e civico generalizzato \(/sites/default/files/informativa%20accesso%20civico.pdf\)](#) (PDF)
- [Informativa Interessati - Progetto Maas For Italy \(https://romamobilita.it/it/file/15512/download?token=0cnMtBmL\)](#)

## SERVIZI E PRODOTTI

- [Informativa Buoni viaggi Roma - utente \(https://romamobilita.it/sites/default/files/Informativa%20-%20Servizio%20Buoni%20viaggio%20-%20Utenti\\_0.pdf\)](#) (PDF)
- [Informativa Buoni viaggi Roma - Taxi/NCC \(https://romamobilita.it/sites/default/files/Informativa%20-%20Servizio%20Buoni%20viaggio%20-%20tassisti%20e%20ncc\\_0.pdf\)](#) (PDF)
- [Informativa RomaCorreInBici \(https://romamobilita.it/sites/default/files/Informativa%20Corre%20in%20Bici\\_DEF.pdf\)](#)(PDF)
- [Informativa Chiamataxi - tassista/NCC \(https://romamobilita.it/it/azienda/privacy/informativa-privacy-chiamataxi-tassista\)](#)
- [Informativa Chiamataxi - utente \(https://romamobilita.it/it/azienda/privacy/informativa-privacy-chiamataxi-utenti\)](#)
- [Informativa trasporto persone con disabilità - Utenti \(https://romamobilita.it/sites/default/files/Informativa%2Bdisabilit%C3%A0%2B-%2BUTENTI%20%281%29.pdf\)](#) (PDF)
- [Informativa trasporto persone con disabilità - Autisti \(https://romamobilita.it/sites/default/files/Informativa%20Mobilit%C3%A0%2BINDIV%20disabilit%C3%A0\\_AUTISTI.pdf\)](#)
- [Informativa trasporto collettivo persone con disabilità - Autist \(https://romamobilita.it/sites/default/files/Informativa%20COLLETTIVA%2Bdisabilit%C3%A0\\_AUTISTI.pdf\)](#) [https://romamobilita.it/sites/default/files/QG20230007306-Informativa%2B-%2BMobilit%C3%A0%2BCOLLETTIVA%2Bpersone%2Bcon%2Bdisabilit%C3%A0\\_AUTISTI.pdf](https://romamobilita.it/sites/default/files/QG20230007306-Informativa%2B-%2BMobilit%C3%A0%2BCOLLETTIVA%2Bpersone%2Bcon%2Bdisabilit%C3%A0_AUTISTI.pdf)) (PDF)

- Informativa Videosorveglianza ([https://romamobilita.it/sites/default/files/Informativa%20interessati%20-%20Sistema%20di%20Videosorveglianza\\_0.pdf](https://romamobilita.it/sites/default/files/Informativa%20interessati%20-%20Sistema%20di%20Videosorveglianza_0.pdf)) (PDF)
- Informativa licenze taxi, licenze/autorizzazioni NCC ([https://romamobilita.it/sites/default/files/Informativa%20interessati%20-%20Sistema%20di%20Videosorveglianza\\_0.pdf](https://romamobilita.it/sites/default/files/Informativa%20interessati%20-%20Sistema%20di%20Videosorveglianza_0.pdf)) (PDF)
- Informativa Mobilità e trasporti (rilascio permessi sosta, ZTL, CUDE (<https://romamobilita.it/sites/default/files/Informativa%20rilascio%2Bpermessi%2Bper%2Bsosta%2C%2BZTL%2C%2BCUDE.pdf>)) (<https://romamobilita.it/sites/default/files/Informativa%20-%20Mobilit%C3%A0%20e%20Trasporti%20-%20rilascio%20permessi%20per%20sosta%2C%20ZTL%2C%20CUDE.pdf>) (PDF)
- Informativa Car Sharing Roma (<https://romamobilita.it/sites/default/files/informativa%20car%20sharing.pdf>) (PDF)
- informativa ScuolApp (<https://romamobilita.it/sites/default/files/Informativa%20Scuolapp.pdf>) (PDF)

## NORMATIVA (PDF)

- GDPR ([/sites/default/files/GDPR\\_0.pdf](/sites/default/files/GDPR_0.pdf))
- Dlgs 101/2018 (</sites/default/files/D.Lgs%20101%202018.pdf>)
- Garante della Privacy (<http://www.garanteprivacy.it>)

Se vuoi puoi inviarc **[RICHIESTE in merito al trattamento dei dati](https://romamobilita.it/it/azienda/privacy/ricieste-privacy)** (<https://romamobilita.it/it/azienda/privacy/ricieste-privacy>)

## DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (O DPO – DATA PROTECTION OFFICER)

Responsabile della Protezione dei Dati per Roma Servizi della Mobilità  
Mail: [dpo@romamobilita.it](mailto:dpo@romamobilita.it) (<mailto:dpo@romamobilita.it>)





(<https://certifiedclientsportal.sgs.com/CCP2/Public>

[/CertificateView?Id=80a88aee-8f42-4af2-84a0-ab4200cc30ff&master=popup](#))



Società partecipata al 100% da Roma Capitale, è società strumentale che svolge le attività strategiche di pianificazione, supervisione, coordinamento e controllo della mobilità pubblica e privata. Svolge attività di progettazione, sviluppo, realizzazione e gestione dei servizi di mobilità e di supporto alla comunicazione di Roma Capitale e delle aziende partecipate.

Scopri di più (<https://romamobilita.it/it/azienda>)

Sede Legale

via Silvio D'Amico 40, 00145 Roma

Sede secondaria

piazzale degli Archivi 40, 00144 Roma

C.Fiscale e Registro Imprese di Roma

P. IVA e N. Iscrizione 10735431008 del 31/12/2009

Numero REA 1253419

Capitale Sociale € 10.000.000,00 i.v.

## SEZIONI PRINCIPALI

[Azienda \(/azienda\)](#)

[Servizi \(/servizi\)](#)

[Progetti \(/progetti\)](#)

[Media \(/media\)](#)

[Muoversi a Roma \(/muoversiaroma\)](#)

[Tecnologie \(/tecnologie\)](#)

## INFORMATIVE

[Privacy policy \(https://romamobilita.it/it/azienda#privacy\\_ref\)](https://romamobilita.it/it/azienda#privacy_ref)

[Cookie policy \(https://romamobilita.it/sites/default/files/informativa\\_cookies\\_dic2021.pdf\)](https://romamobilita.it/sites/default/files/informativa_cookies_dic2021.pdf) (PDF)

[Note legali \(/node/429\)](#)

[Social media policy \(https://romamobilita.it/it/azienda/social-media-policy\)](https://romamobilita.it/it/azienda/social-media-policy)

[Richieste relative trattamento dei dati \(https://romamobilita.it/it/azienda/ricieste-privacy\)](https://romamobilita.it/it/azienda/ricieste-privacy)

[Whistleblowing \(https://segnalazioni.romamobilita.it/\)](https://segnalazioni.romamobilita.it/)

[Mappa del sito \(https://romamobilita.it/it/sitemap.xml\)](https://romamobilita.it/it/sitemap.xml)