

Obiettivo	KPI	Come si calcola	Chi lo calcola	Chi fornisce i dati per il calcolo	Fonte di verifica	
Misurare l'intensità di utilizzo del Layer Nazionale	1	Numero di download massivi per MaaS Operator	Per ogni città, per ogni MaaS Operator: N° download massivi	Il comune	Ogni MaaS Operator fornisce N° di download massivi oppure Il Layer Nazionale fornisce per ogni MaaS Operator il N° di download massivi	Layer Nazionale
	2	Numero di richieste di dati puntuali per utente MaaS (ove la funzione sia prevista dal Layer Nazionale)	Per ogni città, per ogni utente MaaS: N° richieste puntuali	Il comune	Ogni utente MaaS fornisce N° di richieste puntuali oppure Il Layer Nazionale fornisce per ogni utente MaaS il N° richieste puntuali. L'indicazione è valorizzata se il Layer Nazionale prevede la funzione.	Layer Nazionale (dove applicabile)
	3	Numero di richieste di report e statistiche per utente MaaS	Per ogni città, per ogni utente MaaS: N° richieste di report e statistiche	Il comune	Ogni utente MaaS fornisce N° di richieste di report oppure Il Layer Nazionale fornisce per ogni utente MaaS il N° richieste di report	Layer Nazionale
	4	Numero di viaggi registrati sul Layer Nazionale per MaaS Operator	Per ogni città, per ogni MaaS Operator: N° viaggi registrati	Il comune	Ogni MaaS Operator fornisce N° di viaggi registrati oppure Il Layer Nazionale fornisce per ogni MaaS Operator il N° di viaggi registrati	Layer Nazionale
	5	Numero di piattaforme di vendita esposte sul Layer Nazionale	Per ogni città, per ogni operatore di trasporto e mobilità: N° di piattaforme di vendita	Il comune	Il Layer Nazionale fornisce il N° di piattaforme di vendita	Layer Nazionale
	6	Numero di MaaS Operator registrati sul Layer Nazionale	Per ogni città: N° di MaaS Operator registrati	Il comune	Il Layer Nazionale fornisce il N° di MaaS Operator registrati	Layer Nazionale
Integrare operatori di trasporto e mobilità locale in modo imparziale	7	Numero di operatori di trasporto e mobilità esposti sul Layer Nazionale	Per ogni città: N° di operatori di trasporto esposti	Il comune	Il Layer Nazionale fornisce il N° di operatori esposti	Layer Nazionale
Promuovere l'adozione dei servizi di trasporto MaaS	8	Numero di viaggiatori MaaS coinvolti per città/area	Per ogni città/area: Sommatoria viaggiatori registrati su ciascun MaaS Operator della città	Il comune	Ogni MaaS Operator fornisce N° di viaggiatori	MaaS Operator
	9	Percentuale di viaggiatori MaaS attivi per città/area	Per ogni città/area: (Sommatoria viaggiatori attivi sui MaaS Operator della città) / (Sommatoria viaggiatori registrati sui MaaS Operator della città)	Il comune	- Ogni MaaS Operator fornisce N° di viaggiatori complessivi - Ogni MaaS Operator fornisce N° di viaggiatori attivi (i viaggi consolidati sono forniti dal MaaS operator e possono essere verificati sul Layer Nazionale)	MaaS Operator
Raggiungere il maggior numero di potenziali viaggiatori garantendo l'accessibilità e l'inclusione sociale	10	Numero di viaggiatori appartenenti a categorie deboli coinvolti	Per ogni città/area e per ogni MaaS Operator: Sommatoria del numero di viaggiatori appartenenti a categorie deboli	Il comune	Ogni MaaS Operator fornisce N° di viaggiatori e le rispettive categorie che lo identificano	MaaS Operator, Interviste o survey sia online che offline
	11	Aumento della fruizione dei servizi di trasporto dovuta all'introduzione del MaaS	Si ipotizzano due metodi di stima: - Attraverso modelli analitici dove viene introdotto un nuovo modo di trasporto: il MaaS, (più modi portano ad aumento dell'accessibilità) - Indagini mediante interviste. (Domande alla fine di ogni viaggio concluso)	Il comune	Gli operatori di trasporto	Operatori Trasporto e Mobilità
Migliorare l'esperienza di mobilità degli utenti	13	Success rate , rapporto tra viaggi MaaS consolidati e viaggi realizzati	Per ogni città: (Sommatoria per ogni MaaS Operator dei viaggi realizzati) / (Sommatoria per ogni MaaS Operator dei viaggi concordati)	Il comune	I MaaS Operator forniscono il numero dei viaggi consolidati e il numero dei viaggi realizzati. I viaggi consolidati sono ricavabili anche dal Layer Nazionale.	Layer Nazionale (viaggi concordati), MaaS Operator (viaggi realizzati)
	14	Indice di customer satisfaction dei viaggiatori del servizio (via survey, indagini o interviste)	L'analisi può essere fatta: - mediante interviste agli utenti viaggiatori (analisi in itinere e ex-post, comprendente anche l'indagine su App-Mobile) chiedendo un feedback sulla qualità del viaggio e sul servizio MaaS	Il comune	I dati, in base alla metodologia adottata, sono forniti rispettivamente da: - questionari in itinere ed ex-post; - MaaS Operator mediante i risultati dei feedback (risultati App-Mobile);	Interviste o survey sia online che offline
	14bis	Variazione della soddisfazione del viaggio	L'analisi può essere fatta: - mediante interviste agli utenti viaggiatori (analisi ex-ante, in itinere e ex-post)	Il comune	I dati, in base alla metodologia adottata, sono forniti rispettivamente da: - questionari in itinere ed ex-post; - MaaS Operator mediante i risultati dei feedback (risultati App-Mobile);	Interviste o survey sia online che offline
Verificare il valore creato per gli MaaS Operator	15	Numero di transazioni di acquisto per servizi MaaS	Per ogni città: Sommatoria del numero delle transazioni per ogni MaaS Operator	Il comune	Ogni MaaS Operator fornisce il numero di transazioni	MaaS Operator
	16	Valore medio transazione di acquisto per servizi MaaS	Per ogni città: (Sommatoria degli importi delle transazioni per ogni MaaS Operator) / (Sommatoria del numero delle transazioni per ogni MaaS Operator)	Il comune	Ogni MaaS Operator fornisce il numero di transazioni eseguite e l'importo delle transazioni	MaaS Operator
	17	Variazione della spesa media per viaggiatore per viaggio	Per ogni città: (Sommatoria della spesa del viaggiatore per ogni MaaS Operator) / (Sommatoria del numero di viaggi totali per viaggiatore per ogni MaaS Operator) l'analisi può essere fatta: - mediante interviste agli utenti viaggiatori (analisi ex-ante, in itinere e ex-post)	Il comune	I MaaS Operator Ogni MaaS Operator fornisce l'importo delle transazioni di ciascun viaggiatore e il numero di transazioni eseguite dallo stesso	MaaS Operator
Verificare il valore creato per gli operatori di trasporto	18	Rapporto tra ricavi medi per operatore relativi a servizi MaaS e ricavi medi per operatore relativi a servizi non MaaS	Per ogni città, per ogni operatore di trasporto e di mobilità: Incidenza del venduto attraverso canali MaaS e non MaaS	Il comune	Gli operatori di trasporto e di mobilità forniscono i dati relativi ad un periodo antecedente alla sperimentazione e ad un periodo post sperimentazione	Operatori Trasporto e Mobilità
Promuovere un cambio dei comportamenti da parte dei viaggiatori	19	Variazione dello split modale medio per viaggiatore	Si divide l'analisi in: - ex-ante con l'uso delle interviste; - in itinere ed ex-post con i dati ottenuti dai MaaS Operator.	Il comune	Per l'analisi ex-ante si utilizzano le risposte ai questionari; per quelle in itinere ed ex-post si usano i dati forniti dai MaaS Operator. E' possibile l'utilizzo di modelli di simulazione.	Interviste o survey sia online che offline. Modelli di simulazione.
Incentivare il trasporto pubblico	20	Rapporto tra viaggi che abbiano almeno una tratta TPL e viaggi totali realizzati e venduti attraverso il canale MaaS	Per ogni città, per ogni operatore TPL, per ogni modo di trasporto: (Sommatoria numero di viaggi che abbiano almeno una tratta TPL realizzata per ogni MO) / (Sommatoria numero viaggi totali per ogni MO)	Il comune	I dati possono essere forniti dai MaaS Operator. Il Layer Nazionale permette la verifica del dato.	Layer Nazionale
	20 bis	Differenza % del KPI 20 tra prima e dopo la sperimentazione MaaS4Italy.	Per ogni città, per ogni operatore TPL, per ogni modo di trasporto: Differenza % del KPI 20 tra prima e dopo la sperimentazione MaaS4Italy	Il comune	Da KPI 20	Operatori Trasporto e Mobilità
Incentivare il trasporto multimodale	21	Rapporto tra viaggi multimodali e viaggi totali realizzati	Per ogni città: (Sommatoria numero viaggi multimodali per ogni MO) / (Sommatoria numero viaggi totali per ogni MO)	Il comune	I MaaS Operator forniscono il numero dei viaggi totali e il numero dei viaggi multimodali	MaaS Operator
Ridurre l'impatto ambientale della mobilità	22	Differenza tra la CO2 media prodotta per viaggiatore stimata per il sistema di trasporto prima e dopo l'integrazione MaaS	Per ogni città, per ogni sistema di trasporto: (CO2 per ogni viaggiatore pre sperimentazione) / (CO2 per ogni viaggiatore post sperimentazione) Il calcolo può essere affidato ad analisi modellistiche (es. Copert) oppure a misurazioni	Il comune	Comune oppure modello di simulazione.	Comune oppure modello di simulazione.
Ridurre l'impatto energetico della mobilità	23	Rapporto tra la densità di energia media per viaggiatore stimata per il sistema di trasporto prima e dopo l'integrazione MaaS KPI OPZIONALE	Per ogni città: (densità di energia media per viaggiatore prima del MaaS) / (densità di energia media per viaggiatore dopo il MaaS) La densità energetica può essere calcolata considerando il tipo di mezzo di trasporto utilizzato per il servizio e una stima del suo coefficiente di riempimento medio.	Il comune	Comune oppure modello di simulazione.	Comune oppure modello di simulazione.