

[Parcheggi](#) ▼[Mobilità](#) ▼[Assistenza](#)[Accedi](#)[Scarica l'App](#)

› Termini e condizioni

Condizioni di utilizzo

Le presenti Condizioni d'uso si applicano all'utilizzo dei siti, delle applicazioni o dei servizi a marchio MooneyGo che sono proprietà di myCicero S.r.l. o controllati da myCicero S.r.l., con sede legale a 60019 Marzocca di Senigallia AN - Italy o dalle sue affiliate e consociate. Le presenti Condizioni d'Uso contengono i termini e le condizioni seguenti oltre ai termini previsti dalla Politica sulla privacy (ed eventuali modifiche).

MooneyGo è il nuovo brand commerciale concesso in licenza d'uso a myCicero S.r.l. e di proprietà di Mooney S.p.A.

Supplementi: l'utente è responsabile del pagamento di eventuali costi dovuti all'utilizzo del sito o dell'applicazione **MooneyGo**, inclusi eventuali supplementi imposti dal gestore di rete o costi di roaming. Per ulteriori dettagli, contattare il proprio gestore di rete.

Applicazioni, servizi o siti di terze parti: il sito o l'applicazione MooneyGo potrebbero rendere possibile il collegamento o la connessione a funzionalità di applicazioni, servizi o siti di terze parti che non sono di proprietà di o controllati da myCicero S.r.l. (nel complesso, "Servizi di terze parti"). Tali Servizi di terze parti sono soggette ai termini e alle condizioni del fornitore terzo corrispondente. myCicero S.r.l. non esercita nessun controllo su di esso e non è responsabile per questioni relative a eventuali interazioni o transazioni da parte dell'utente con tali terze parti o legate a contenuti, informazioni pubblicate, applicazioni, servizi, siti, pubblicità, link, politiche sulla privacy e/o pratiche di tali terze parti alle quali l'utente ha avuto accesso tramite il sito o l'applicazione MooneyGo. La verifica delle politiche sulla privacy e delle condizioni di servizio e uso dei siti di terze parti visitati dal cliente prima di scaricare o utilizzare tali servizi di terze parti è esclusiva responsabilità dell'utente stesso.

Decompilazione: l'utente accetta di non decompilare, disassemblare, decodificare o in qualsiasi altro modo cercare di accedere al codice sorgente del sito o dell'applicazione MooneyGo. E' vietata la copia, anche solo in parte, del sito o dell'applicazione MooneyGo. E' altresì fatto divieto di farne un uso commerciale e di noleggiare, affittare, prestare, vendere, pubblicare, concedere in licenza o sublicenza, distribuire, assegnare o trasferire in alcun modo parti dell'applicazione a terzi. myCicero S.r.l. si riserva il diritto di monitorare e segnalare l'attività dell'utente relativa al sito o all'applicazione MooneyGo ai propri fornitori esterni di servizi statistici.

Tutela dei dati personali dell'utente: desideriamo aiutare i nostri utenti a mettere in atto tutte le misure necessarie per tutelare la propria privacy e i propri dati. Di conseguenza, invitiamo gli utenti a leggere la Politica sulla privacy pertinente per comprendere quale tipo di informazioni raccogliamo dall'uso del sito o dell'applicazione MooneyGo e le misure specifiche attuate per la tutela dei dati personali dell'utente.

myCicero S.r.l. si riserva il diritto di modificare tali condizioni d'uso in qualsiasi momento senza preavviso e senza alcuna responsabilità nei confronti dell'utente. L'uso continuato delle applicazioni o dei siti di myCicero S.r.l. da parte dell'utente in seguito a eventuali modifiche alle presenti condizioni d'uso costituisce l'accettazione di tali modifiche da parte dell'utente. Se l'utente non accetta e osserva le presenti condizioni d'uso, non potrà utilizzare il sito o l'applicazione MooneyGo di myCicero S.r.l. o utilizzare eventuali software a

[Parcheggi](#) ▼[Mobilità](#) ▼[Assistenza](#)**Accedi****Scarica l'App**

applicazioni di myCicero, per i software ad esse collegati o per l'utilizzo di questi ultimi, o per applicazioni o altri prodotti, servizi o informazioni ottenuti tramite i siti o le applicazioni di myCicero.

MyCicero Srl, inoltre, non sarà ritenuta in alcun modo responsabile per la cancellazione o l'impossibilità di trasmettere eventuali contenuti o altre informazioni archiviate o trasmesse dai siti o dall'applicazione MooneyGo.

MyCicero Srl declina ogni responsabilità per l'accuratezza e l'affidabilità di informazioni o raccomandazioni trasmesse tramite i siti o dall'applicazione MooneyGo.

myCicero S.r.l. si riserva il diritto di limitare o interrompere l'uso da parte dell'utente o ritirare il sito o l'applicazione MooneyGo a propria esclusiva discrezione. Nei limiti consentiti dalla legge, myCicero non sarà ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni di qualunque tipo. Poiché alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni conseguenti o fortuiti, i limiti di cui sopra potrebbero non essere applicabili. In questi soli casi la responsabilità globale di myCicero S.r.l. potrà superare l'importo effettivamente pagato dal cliente (ove applicabile) per il sito o l'applicazione MooneyGo e il software a essa connesso.

L'utente accetta che myCicero S.r.l. è proprietaria di diritti, titolo e interesse relativi al sito e all'applicazione MooneyGo e al software ad essa connesso. L'utente si impegna a non alterare, distruggere, oscurare o rimuovere in altro modo eventuali marchi o diritti proprietari protetti da copyright per quanto concerne i siti o le Applicazioni di myCicero.

Utilizzo del sito: myCicero consente all'utente un utilizzo del sito per uso personale e non commerciale.

L'Utente è inoltre autorizzato a scaricare, installare e utilizzare le Applicazioni Mobili sul Suo cellulare al fine di avere accesso ai Servizi offerti in conformità con i presenti Termini e Condizioni.

Proprietà Intellettuale: L'accesso al Sito e alle Applicazioni Mobili non conferisce all'Utente alcun diritto di proprietà intellettuale in relazione agli stessi, ma solo un diritto di utilizzo in conformità ai presenti Termini e Condizioni. L'Utente non potrà in alcun caso riprodurre, rappresentare, modificare, trasmettere, pubblicare, adattare in qualsiasi mezzo e con qualsiasi mezzo, ovvero utilizzare in qualsiasi modo, tutto o parte del Sito e delle Applicazioni Mobili senza il preventivo consenso scritto di myCicero. L'eventuale utilizzo in tal senso non approvato preventivamente da myCicero, in qualsiasi modo, di tutto o parte del Sito e delle Applicazioni Mobili potrà essere oggetto di azioni idonee, in sede penale e in sede civile per la tutela del diritto d'autore e non solo. L'utilizzo di eventuali software o sistemi automatizzati finalizzati ad estrarre informazioni dal Sito o dalle Applicazioni Mobili (incluso scraping e accesso diretto all'API) è vietato senza il preventivo consenso scritto di myCicero.

Conto prepagato myCicero

Tramite il conto prepagato myCicero l'Utente potrà procedere al pagamento dei Servizi abilitati su MooneyGo. Per poter ricaricare ed utilizzare il conto prepagato, l'Utente deve aver correttamente completato la procedura di registrazione. A tal fine, l'Utente dichiara e garantisce, inoltre, di agire in nome e per conto proprio e non in qualità di rappresentante o mandatario di un terzo.

Il conto prepagato non ha costi per l'Utente, così come non sono previsti costi o commissioni per la ricarica del credito del conto prepagato con carta di credito o con gli altri metodi di pagamento accettati da myCicero,

[Parcheggi](#) ▼[Mobilità](#) ▼[Assistenza](#)**Accedi**[Scarica l'App](#)

Il rimborso del conto prepagato non ancora utilizzato, avverrà dietro esplicita richiesta da parte dell'Utente. L'importo da rimborsare verrà decurtato di un costo fisso di gestione pratica di € 2,50. Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario effettuato entro 30 giorni dalla data della richiesta.

Richieste di rimborso

La richiesta di Rimborso deve essere effettuata dall'Utente e verrà valutata di concerto con l'Operatore del Servizio (es. vettore per il trasporto passeggeri, il gestore per il servizio di sosta/ZTL).

myCicero respingerà una richiesta di rimborso (c.d. storno) del titolo acquistato qualora: (i) l'Utente abbia inoltrato ripetute richieste di rimborso nell'ambito di un ristretto arco di tempo; (ii) l'Utente si renda inadempiente agli obblighi derivanti dai presenti Termini e Condizioni Generali; (iii) vi sia il ragionevole sospetto che l'Utente stia utilizzando il Servizio in modo fraudolento o che l'Account sia utilizzato in modo fraudolento da parte di terzi. In questo ultimo caso myCicero si riserva di comunicare tali condotte alle Autorità Competenti.

Nel caso di richiesta di rimborso di un biglietto Trenitalia, myCicero procederà secondo le modalità, i termini e le condizioni stabilite di volta in volta da Trenitalia stessa e consultabili sul sito www.trenitalia.com, applicando, se previsto, una trattenuta sull'importo pagato.

Tutte le richieste di cui sopra, dovranno essere inoltrate a myCicero attraverso una comunicazione formale all'indirizzo di posta elettronica assistenza@mooneygo.it con l'indicazione della motivazione per la quale si chiede l'effettuazione della specifica operazione.

Fruizione del Servizio/Pagamento della Sosta tramite MooneyGo

Attraverso l'uso dell'applicazione MooneyGo, myCicero rende disponibile all'Utente il pagamento e la fruizione della sosta nelle aree e/o nelle Città convenzionate con myCicero. Nel caso in cui la relativa società di concessione/gestione del parcheggio e/o le competenti autorità municipali lo richiedano, la fruizione del Servizio è condizionata al posizionamento di un adesivo o talloncino sul parabrezza del veicolo.

L'Utente si impegna a rispettare ed attenersi alle normative e regolamenti applicabili nell'ambito di ciascun Comune o emanate dalle società concessionarie di parcheggi.

Per l'attivazione della sosta, l'Utente deve inserire un codice area valido e selezionare il veicolo in relazione al quale si intende fruire del Servizio. È responsabilità dell'Utente inserire correttamente il codice zona, corrispondente alla specifica area di parcheggio, e la targa del veicolo. Ove l'Utente lasci che sia lo Smartphone a suggerire un codice area di parcheggio, l'Utente stesso è tenuto ad assicurarsi che il codice suggerito corrisponda a quello dichiarato dall'insegna sul parcometro appartenente alla specifica area.

E' in ogni caso onere dell'Utente verificare la corretta attivazione del servizio di parcheggio, controllando la schermata di conferma sosta attiva, presente in applicazione.

myCicero declina pertanto ogni responsabilità relativa ad errori di inserimento in quanto tali.

L'importo previsto del corrispettivo dovuto per la sosta, verrà calcolato già in fase di attivazione, considerando anche gli eventuali costi di servizio, così come determinati al successivo par. Costi del Servizio

Resta inteso che il corrispettivo definitivo sarà determinato solo una volta che il parcheggio verrà terminato, sulla base della durata effettiva della sosta del veicolo. Il periodo di sosta, in assenza di intervento manuale di chiusura effettuato dall'Utente, si intende terminato in conformità a quanto indicato preliminarmente

[Parcheggi](#) ▼[Mobilità](#) ▼[Assistenza](#)**Accedi****Scarica l'App**

pertanto onere dell'Utente verificare, in relazione al singolo Comune e/o società concessionaria dei parcheggi, gli orari tariffari previsti, la disponibilità residua del proprio conto prepagato e verificare che la carta di credito registrata in relazione alla fruizione del Servizio sia valida, non bloccata e che il relativo pagamento vada a buon fine.

Nei casi in cui l'addebito su detta carta di credito non sia possibile, myCicero avrà il diritto di esigere il pagamento dei servizi fruiti direttamente nei confronti dell'Utente.

Se i servizi di pagamento/prenotazione presenti su MooneyGo fossero momentaneamente indisponibili, rimane comunque obbligo dell'Utente effettuare il pagamento/prenotazione con altri strumenti o modalità.

L'Utente si impegna inoltre a tenere indenne e manlevare myCicero in relazione agli eventuali danni che la stessa abbia a soffrire in ragione di possibili controversie che insorgano tra, rispettivamente, l'Utente e società di parcheggio, autorità comunali, istituti di credito o operatore di telefonia mobile, ivi incluso l'ammontare di eventuali spese legali e onorari che myCicero debba sostenere a qualsivoglia titolo in ragione di dette controversie.

Le eventuali controversie che insorgano tra l'Utente e le competenti autorità di polizia in relazione ai titoli di sosta (che implicano l'irrogazione di una sanzione amministrativa) dovranno essere gestite direttamente tra l'Utente e le autorità competenti e/o le società di gestione dei parcheggi, con esclusione di qualsiasi coinvolgimento di myCicero, il cui compito sarà limitato alla sola prestazione delle informazioni che la stessa abbia a disposizione.

Costi del Servizio

La registrazione su MooneyGo è gratuita. In tutte le Città aderenti al servizio di pagamento della sosta tramite MooneyGo, l'attivazione e la disattivazione della sosta sono, di solito effettuate senza alcun costo aggiuntivo rispetto alla tariffa di sosta richiesta dalla società di parcheggio in relazione alla specifica area e al tempo di sosta, salvo i casi in cui il gestore di sosta decida di imputare all'Utente il costo del Servizio.

L'Utente ha a disposizione servizi opzionali aggiuntivi che potranno essere addebitati, quali, ad esempio, costi di notifica di inizio/fine sosta tramite SMS o costi per il pagamento contestuale della sosta mediante carta di credito senza utilizzare il conto prepagato.

La responsabilità dell'attivazione di tali servizi aggiuntivi è a carico dell'Utente, previa accettazione, prima dell'attivazione, di ciascun servizio o dell'effettuazione dei relativi addebiti. Per l'attivazione di tali servizi l'Utente potrà utilizzare l'applicazione MooneyGo.

Per la descrizione dei servizi aggiuntivi e del relativo prezzo, si faccia riferimento a quanto riportato all'interno del sito [**www.mooneygo.it**](http://www.mooneygo.it).

myCicero si riserva il diritto di modificare i corrispettivi dei servizi accessori in ogni momento. Nel caso in cui l'Utente non intenda accettare l'applicazione dei nuovi corrispettivi, lo stesso potrà provvedere alla disattivazione dell'Account ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

Fruizione del servizio di prenotazione e pagamento parcheggi tramite MooneyGo

Attraverso l'uso della piattaforma MooneyGo, myCicero rende disponibile all'Utente il servizio di prenotazione e pagamento del parcheggio in occasione di eventi, quali festival, concerti, Gran Premi di Formula 1 e MotoGP.

Condizioni di utilizzo

[Parcheggi](#) ▼[Mobilità](#) ▼[Assistenza](#)**Accedi****Scarica l'App**

accettare le condizioni di utilizzo del servizio.

L'Utente si impegna inoltre a tenere indenne e manlevare myCicero in relazione agli eventuali danni che la stessa abbia a soffrire in ragione di possibili controversie che insorgano tra, rispettivamente, l'Utente e le società di parcheggio, autorità comunali, istituti di credito, organizzatori/enti in genere o operatore di telefonia mobile, ivi incluso l'ammontare di eventuali spese legali e onorari che myCicero debba sostenere a qualsivoglia titolo in ragione di dette controversie.

Costi del Servizio

La registrazione su MooneyGo è gratuita. Il prezzo di acquisto del servizio di parcheggio è stabilito da myCicero in accordo con il gestore/organizzatore dell'evento; a questo potrebbero essere aggiunte eventuali commissioni, se previste dal metodo di pagamento prescelto.

Fruizione della prenotazione e acquisto titoli di viaggio

Attraverso l'uso dell'applicazione MooneyGo, myCicero rende disponibile all'Utente il pagamento e la fruizione del servizio di trasporto pubblico nelle aree e/o per i vettori convenzionati.

È responsabilità del Cliente individuare il corretto titolo di viaggio da acquistare.

myCicero declina pertanto ogni responsabilità relativa all'acquisto di titoli di viaggio non idonei.

Il corrispettivo sarà addebitato all'istante dell'acquisto del titolo di viaggio.

L'Utente si impegna a rispettare ed attenersi alle normative e regolamenti applicabili nell'ambito di ciascuna azienda di trasporto.

Se l'Utente non è in grado di accedere ad uno dei servizi di pagamento previsti da MooneyGo, rimane comunque obbligo dell'Utente stesso effettuare il pagamento con altri strumenti e dotarsi di idoneo titolo di viaggio.

Tale obbligo permane in capo all'Utente, anche ove il proprio cellulare non funzioni, abbia la batteria scarica o il disservizio sia imputabile al proprio operatore telefonico.

È in ogni caso onere dell'Utente la verifica del corretto acquisto del titolo di viaggio, tramite visualizzazione della schermata apposita presente in app dopo l'acquisto.

L'Utente si impegna inoltre a tenere indenne e manlevare myCicero in relazione agli eventuali danni che la stessa abbia a soffrire in ragione di possibili controversie che insorgano tra, rispettivamente, l'Utente e società di trasporto, autorità comunali, istituti di credito o operatore di telefonia mobile, ivi incluso l'ammontare di eventuali spese legali e onorari che myCicero debba sostenere a qualsivoglia titolo in ragione di dette controversie.

Le eventuali controversie che insorgano tra l'Utente e le competenti autorità di controllo in relazione ai titoli di viaggio (che implicino l'irrogazione di una sanzione amministrativa) dovranno essere gestite direttamente tra l'Utente e le autorità competenti e/o le società di trasporto, con esclusione di qualsiasi coinvolgimento di myCicero, il cui compito sarà limitato alla sola prestazione delle informazioni che la stessa abbia a disposizione. È responsabilità dell'Utente verificare inoltre che la carta di credito registrata in relazione alla fruizione del Servizio sia valida, non bloccata e che il relativo pagamento vada a buon fine.

Nei casi in cui l'addebito su detta carta di credito non sia possibile, myCicero avrà il diritto di esigere il

[Parcheggi](#) ▼[Mobilità](#) ▼[Assistenza](#)[Accedi](#)[Scarica l'App](#)

L'iscrizione al servizio da parte dell'Utente è gratuita. Per tutti i vettori aderenti al servizio di pagamento dei titoli di viaggio tramite MooneyGo, il prezzo di acquisto del titolo è stabilito dal gestore stesso; a questo potrebbero essere aggiunte commissioni, se previste dal metodo di pagamento scelto.

Condizioni di utilizzo dei titoli di viaggio

Le condizioni di utilizzo dei titoli di viaggio sono stabilite dalle Aziende che erogano il servizio: l'Utente si impegna a rispettare ed attenersi alle normative e regolamenti applicabili allo scopo nell'ambito di ciascuna azienda di trasporto.

Responsabilità per la password personale ed uso non autorizzato del servizio

L'Utente si impegna a non rivelare a nessuno la password utilizzata per accedere all'app, a non trascrivere la password in modo tale che terzi ne possano capire l'uso e a non conservare annotazioni della password in modo che altre persone abbiano accesso all'app. L'Utente deve immediatamente segnalare al Servizio di assistenza myCicero ove abbia ragione di ritenere che terzi abbiano avuto accesso alla propria utenza o siano venuti a conoscenza della password.

L'Utente si impegna altresì a segnalare tempestivamente al Servizio Clienti myCicero nel caso in cui ritenga che il proprio Account sia stato utilizzato da una persona non autorizzata o in una modalità non autorizzata.

Limitazioni di responsabilità

Salvi i casi di dolo o colpa grave, myCicero non è responsabile per ogni danno o perdita se:

- una società concessionaria o le autorità comunali non accettino MooneyGo come mezzo di pagamento;
- ci sia una disfunzione del network di rete dati o delle relative operazioni;
- l'operatore telefonico abbia modificato i termini di utilizzo del servizio telefonico così da rendere impossibile l'effettuazione dei pagamenti tramite MooneyGo;
- la fruizione del Servizio sia stata sospesa per ragioni successivamente provate inesistenti, ma che myCicero - al momento della sospensione - abbia ritenuto ragionevolmente sussistere al fine della sospensione del Servizio;

Nei limiti previsti dai diritti legali dei consumatori (ove applicabile), queste Condizioni d'uso sono soggette alla legislazione Italiana, con l'eccezione di eventuali conflitti di diritto. Inoltre, l'utente accetta la giurisdizione dei tribunali italiani.

Privacy

myCicero Srl con sede legale in S.S.Adriatica Sud 228/d archivia e protegge i dati di cui viene in possesso in base al Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679 del 27 aprile 2016, denominato GDPR, adottato dal Parlamento europeo e dal Consiglio, e avente ad oggetto la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati all'interno dell'Unione Europea.

**Azienda**[Chi siamo](#)**Servizi**[Parcheggi](#)**Legal & Privacy**[Termini e condizioni](#)**Assistenza**[Richiedi assistenza](#)



[Parcheggi](#) ▼

[Mobilità](#) ▼

[Assistenza](#)



Accedi

[Scarica l'App](#)

© **myCicero S.r.l.** - Società del Gruppo Mooney - P. IVA 12564030968 - S.S. Adriatica Sud 228/D - 60619 Senigallia (AN). MooneyGo è un marchio registrato di proprietà di Mooney S.p.A.

